

# Provozní řád



# Provozní řád

Tento Provozní řád je závazný pro všechny Návštěvníky Titan Fitness Flora (společnost TITAN FITNESS s.r.o., IČO: 23328070, se sídlem na adrese Antala Staška 1859/34, 140 00 Praha – Krč, dále Společnost nebo Club).

Návštěvníkem se rozumí Člen, Host, Držitel Multisport karty i jakákoli jiná fyzická osoba, která vstoupí do prostoru Klubu.

Členem se rozumí každá fyzická osoba, která se Společností uzavřela Smlouvu o poskytování služeb a o vzniku členství v klubu (dále jen „Smlouva“). Členem se pro účely tohoto Návštěvního řádu rozumí i osoby, jimž je statut Člena přiznán na základě Smlouvy uzavřené mezi Společností a třetí osobou v jejich prospěch a též osoby, které jsou oprávněny využívat služeb Klubu jako Host.

Hostem se pro účely tohoto Návštěvního řádu rozumí osoba, která přišla do Klubu v doprovodu Člena a již Společnost umožnila do Klubu vstup. Společnost si tímto vyhrazuje právo odmítnout Hostovi přístup do Klubu, a to i bez udání důvodu. Host musí být starší 15 let. Vstup Hosta do Klubu je zpoplatněn návštěvním poplatkem, jehož aktuální výše je stanovena platným ceníkem Společnosti (dále jen „Ceník“).

Držitelem Multisport karty se rozumí každá fyzická osoba, která se při vstupu do klubu prokáže kartou Multisport a dokladem totožnosti

# Základní informace

## Pobočka

Titan Fitness Praha – Chrudimská 1418/2, Vinohrady, 130 00 Praha 3

## Otevírací doba

Informace o otevírací době jsou k dispozici na hlavních vstupních dveřích Klubu a online na webových stránkách [www.titanfitnesspraha.cz](http://www.titanfitnesspraha.cz). Návštěvníci jsou povinni ukončit své sportovní činnosti nejpozději půl hodiny před koncem návštěvní doby Klubu a opustit jeho prostory nejpozději do konce návštěvní doby Klubu. Provozovatel si tímto vyhrazuje právo prodloužit nebo zkrátit návštěvní dobu dle potřeby.

## Služby a zařízení Klubu

Návštěvníci Titan Fitness mohou využívat následujících služeb:

- Posilovna, kardio a funkční zóna.
- Sály a další prostory určené pro skupinové lekce.
- Lounge.
- Šatny, sprchy, sociální zařízení.
- Služby osobních trenérů.
- Sauna.
- Squash.
- Ping-pong.
- Creator room – pro tvorbu fitness videí.

Ceny za užívání zařízení Klubu a ceny za poskytování služeb, které nejsou zahrnuty v příslušném druhu členství, tj. nejsou kryty příslušným členským poplatkem, se řídí aktuálním platným Ceníkem. Informace o službách a zařízeních, jejichž využívání je zahrnuto v jednotlivých druzích členství, jsou k dispozici v prostorách Klubu a na vyžádání u Společnosti.

# Pravidla pro užívání zařízení a služeb Titan

## Fitness Praha

### Bezpečnostní pravidla

1. Návštěvníci vykonávají veškerou sportovní činnost v prostorách Titan Fitness centra na svou vlastní odpovědnost a nebezpečí.
2. Návštěvník je povinen se při využívání služeb řídit Provozním řádem a pokyny zaměstnanců či jiných osob poskytujících služby jménem Společnosti.
3. Společnost nenes odpovědnost za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které mohou Návštěvníkovi vzniknout v důsledku nedodržení pokynů Společnosti, jejich zaměstnanců, instruktorů nebo trenérů.
4. Společnost nenes odpovědnost za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si Návštěvník způsobí úmyslně, z nedbalosti či přeceněním své fyzické kondice.
5. Návštěvníci nesmějí v Klubu vykonávat sportovní činnost, pokud jsou nemocní, zranění, pravidelně užívají léky či jiné látky, které mohou jakýmkoliv způsobem ovlivnit jejich fyzické či duševní schopnosti anebo jsou jinak indisponováni pro výkon sportovní činnosti. Tento zákaz se nevztahuje na osoby, které doloží písemné prohlášení lékaře o tom, že daná osoba může sportovní činnosti v Klubu vykonávat.
6. V případě podezření, že je Návštěvník pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, má Společnost právo takového Návštěvníka z prostorů fitness centra vykázat.
7. Návštěvníci jsou povinni při využívání zařízení a služeb dbát zásad dodržování osobní bezpečnosti, a to jak své, tak i ostatních Návštěvníků.
8. Dětem do 15 let je vstup do fitness centra za účelem sportovní aktivity zakázán. Děti do 15 let se mohou pohybovat pouze v prostorách lounge a pod stálým dohledem dospělé osoby.
9. Osobám od 15 let do 18 let je vstup do fitness centra povolen pouze s písemným souhlasem rodičů, kteří výslovně a nepřenositelně nesou plnou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku provozovatele způsobené pohybem dítěte.

## Pravidla chování v prostorách fitness centra

1. Návštěvníci jsou povinni respektovat pravidla pro vstup do Klubu, tj. řádně uhradit vstup, nebo prokázat se platným členstvím a respektovat kontrolní mechanismy, které Společnost k tomuto účelu využívá. Při nedodržení pravidel je recepce a management fitness centra oprávněn zamezit Návštěvníkovi přístup do prostor.
2. Návštěvník, který nemá trenérskou smlouvu s Klubem není oprávněn poskytovat servis osobního trenéra pro ostatní návštěvníky Klubu. Při nedodržení tohoto pravidla je recepce a management Klubu oprávněn zamezit Návštěvníkovi přístup do prostor.
3. Návštěvníci jsou povinni chovat se po dobu své přítomnosti způsobem, který nebude omezovat jiné Návštěvníky ve využívání jeho zařízení a služeb.
4. V případě nevhodného, agresivního či vulgárního chování vůči ostatním Návštěvníkům nebo zaměstnancům si Společnost vyhrazuje právo takového klienta vykázat z prostor Klubu.
5. Každý návštěvník má k dispozici uzamykatelnou skříňku v šatnách určenou pro uložení svých osobních věcí. Za takto uložené věci Klub neručí. Při odchodu z prostor Klubu je návštěvník povinen tuto skříňku vyklidit a uvolnit pro ostatní návštěvníky. V případě "zapomenutí" osobních věcí v prostorách Klubu je Klub uschová a umožní jejich vyzvednutí ihned po jejich nález, avšak nejpozději měsíc od data jejich nález. Po uplynutí jednoho měsíce od nález a nevyzvednutí majitelem je Klub oprávněn naložit s daným majetkem dle svého uvážení. **Náklady na otevření skříňky a na úschovu jejího obsahu hradí Návštěvník, který příslušnou skříňku v souladu s tímto Návštěvním řádem nevyklidil. Pokuta za neoprávněné obsazení skříňky činí 1000,-.**
6. V každé šatně Klubu je pro návštěvníky k dispozici elektronika (vysoušeče vlasů), kterou je přísně zakázáno vynášet z prostor šaten.
7. Při pořizování audiovizuálních záznamů má Návštěvník povinnost respektovat soukromí ostatních Návštěvníků, zaměstnanců Společnosti i trenérů a instruktorů.
8. Prostory Klubu není dovoleno využívat pro marketingové nebo komerční účely, včetně vytváření obsahu pro marketingové účely, bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.

Společnost neodpovídá ani neručí za klenoty, peníze a jiné cennosti ani jiné věci, jejichž hodnota přesahuje 1000,- Kč uložené ve skříňkách, včetně skříněk osobních. Společnost neodpovídá za ztrátu osobních věcí odložených v prostorách Klubu mimo prostory k tomu určené (viz výše).

**Ve všech prostorách Titan Fitness je zakázáno:**

- Kouřit.
- Konzumovat jakékoliv potraviny (zákaz se nevztahuje na prostor lounge, který je ale určen pouze ke konzumaci nápojů a potravin zakoupených na recepci Titan Fitness).
- Konzumovat alkohol.
- vstupovat do prostor vyhrazených pro opačné pohlaví
- Vstupovat do společných prostor v nevhodném oblečení nebo obnažený.
- Pohybovat se bez vhodné cvičební obuvi – není dovoleno být bos nebo používat venkovní obuv.
- Chovat se v rozporu s dobrými mravy.
- Využívat ve sportovním klubu vlastní trenéry, nebo provozovat trenérství bez akreditace Společnosti.
- Využívat jakékoliv studio mimo hodiny rozvrhu.
- Pořizovat audiovizuální záznamy ke komerčnímu účelu bez předchozího souhlasu Společnosti.
- Manipulovat s prvky ovládání vzduchotechniky, světly či audio produkcí v prostorách fitness centra.
- Odhazovat těžké váhy a činky do podlahy; v případě použití této techniky cvičení je nutné použít tlumící podložky. Nebo opírat kotouče a jiné závaží o zrcadla.
- Používat jakoukoliv formu magnézia (ani tekutou, ani práškovou), a to z důvodu zachování čistoty a bezpečnosti prostředí.

Návštěvníci jsou povinni své sportovní oblečení přizpůsobit zásadám osobní hygieny a slušného chování s přihlédnutím ke konkrétnímu místu, v němž se v Klubu nacházejí.

Společnost si vyhrazuje právo stanovit podmínky vhodného oblečení a rovněž podle svého

uvážení požádat Návštěvníka, který nebude vhodně oblečen, aby Klub opustil anebo aby se převlékl.

### **Hygienická pravidla**

Návštěvníci jsou povinni používat ručníky při sportovní činnosti tak, aby jimi využitá zařízení Klubu bylo udržováno v čistotě. Návštěvníci jsou žádáni, aby je pokládali na všechny plochy, které přijdou do styku s tělem. Plochy, které přesto potřísní potem, je třeba očistit dezinfekcí, která je k dispozici v prostorách Klubu.

Návštěvníci jsou povinni v Klubu dodržovat následující hygienické zásady:

- Do posilovny a studií vstupovat pouze v uzavřené a čisté sportovní obuvi odlišné od obuvi venkovní; do posilovny zákaz používání plážové obuvi nebo pantoflí.
- Po použití stroje či žíněny v posilovně vždy očistit dezinfekčním prostředkem.
- Respektovat zákaz holení ve všech prostorách klubu.
- Nesušit oblečení nebo ručníky v saunách.

## **Pravidla pro využívání sauny**

1. Otevírací doba sauny je totožná s otevírací dobou Klubu.
2. Návštěvníci jsou povinni dokončit své saunové procedury a opustit prostory fitness klubu nejpozději do konce návštěvní doby.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit otevírací dobu dle potřeby.
4. Návštěvníkům je zakázáno využívat saunu pod vlivem látek, které omezují srážlivost krve, antihistaminik, beta-bloku, utišujících látek anebo jiných látek s obdobnými účinky.

## **Pravidla pro využívání zařízení a služeb sauny**

1. Sauna je určena pouze k saunování, které provozují návštěvníci na vlastní odpovědnost. Návštěvníci jsou povinni dbát pokynů zaměstnanců a řádu sauny.
2. Provozovatel nenes odpovědnost za újmu na zdraví nebo majetku návštěvníků způsobenou porušením pravidel nebo pokynů personálu.
3. Osoby s onemocněními cévními, srdečními nebo jinými chronickými zdravotními problémy by měly využití sauny konzultovat s lékařem. Návštěva sauny je určena zdravým osobám.
4. Dětem mladším 15 let je vstup do sauny povolen pouze za doprovodu osoby starší 18 let, která nese plnou odpovědnost za bezpečnost doprovázené osoby.
5. Osoby pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek nemají povolen vstup do sauny a mohou být personálem vykázaný.
6. Návštěvníci odpovídají za případné škody na zařízení způsobené záměrně či nedbalostí a jsou povinni takové škody bezodkladně nahradit.

## **Hygienická pravidla**

- Před vstupem do sauny se osprchovat.
- Používat prostěradla při sezení či ležení na saunových lavicích.
- Po použití prostor vždy provést základní úklid, např. setření ploch, které byly v kontaktu s tělem.
- Do sauny vstupovat pouze v čistém a vhodném saunovém oděvu nebo prostěradle.

## **Pravidla skupinových lekcí**

1. Možnost odhlášení ze skupinové lekce je minimálně 3 hodiny před jejím začátkem. V případě nedostavení se bez odhlášení má Společnost právo účtovat pokutu ve výši 160 Kč.
2. Není možné přijít na lekci po jejím začátku – nebude umožněn vstup.
3. Na lekci není možné přijít bez předchozího přihlášení.
4. Rezervaci lekcí lze provádět maximálně 48 hodin dopředu.
5. Není povoleno vynášet pomůcky na skupinové lekce z prostoru sálu k nim určenému.
6. Návštěvník je povinen používat ručník k podložení těla, nebo po použití podložky na cvičení podložku vydezinfikovat (dezinfekce je dostupná v každém sálu).

# Návštěvní řády

## Návštěvní řád posilovny

Návštěvníci jsou povinni se při sportovní činnosti v Klubu řídit tímto Návštěvním řádem a pokyny trenérů a dalších pracovníků Klubu a/nebo Společnosti.

Stroje a stanoviště neblokuje déle, než je nezbytně nutné, pokud vás někdo požádá, umožněte mu se na stanovišti střídat.

Po skončení cvičení po sobě uklidíte činky a kotouče, je to projevem respektu a ohleduplnosti k ostatním členům klubu.

Se stroji manipulujte šetrně, činky neodhazujte a pokládejte je pouze do stojanů, nebo na gumové čtverce, neohrožujte bezpečnost ostatních.

V případě zjištění jakéhokoli poškození stroje, činky, nebo cvičebních pomůcek je povinností každého uvedenou skutečnost oznámit na recepci.

Návštěvníkům je zakázáno využívat v prostorách Klubu vlastní osobní trenéry nebo provozovat trenérství.

Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv z důvodu nadměrného vytížení omezit dobu užívání některých sportovních či jiných zařízení Klubu (např. kardio).

## Návštěvní řád skupinových lekcí

Návštěvníci jsou povinni se při sportovní činnosti v Klubu řídit tímto Návštěvním řádem a pokyny instruktorů a dalších pracovníků Klubu a/nebo Společnosti.

Návštěvníci jsou povinni docházet na skupinové lekce včas. Do sportovního studia není povoleno vstupovat po začátku tréninkové hodiny. Návštěvníci jsou povinni nerušit žádným způsobem průběh tréninkové hodiny.

Instruktoři jsou oprávněni omezit počet účastníků na tréninkové hodině, nebo požádat Návštěvníka, aby opustil tréninkovou hodinu, pokud je podle názoru instruktora tréninková místnost přeplněna, nebo pokud Návštěvník nedodrжуje pokyny instruktora.

Do studií, v nichž jsou organizovány tréninkové hodiny, mohou Návštěvníci vstupovat až po příchodu instruktora.

Z důvodu zvýšeného zájmu o určité tréninkové hodiny si Společnost vyhrazuje právo požadovat registraci k účasti na takové tréninkové hodiny předem a stanovit pro ni následující podmínky:

- Rezervace lekce je možná pouze on-line.
- Rezervovat lekci je možné nejdříve 48 hodin předem a nejpozději 5 minut před jejím začátkem.
- Vstoupit na lekci bez rezervace můžete pouze v případě nenaplněné kapacity a po dohodě s instruktorem.
- Z lekce se můžete bez postihu odhlásit nejpozději 3 hodiny před jejím začátkem. Pokud se z lekce neodhlásíte, nebo na ni nepřijdete včas, nebo nepřijdete vůbec, má Společnost právo účtovat pokutu ve výši 160 Kč.
- Do již probíhající lekce nevstupujte, děkujeme.

### **Návštěvní řád sauny**

Informaci o kapacitě saunovací kabiny sdělí na vyžádání recepce Klubu. Návštěvník je povinen podrobit se všem pokynům obsluhovatele sauny.

Do sauny vstupujte zásadně nazí z hygienických a fyziologických důvodů. **Dbejte na udržení hygieny prostředí tím, že při sezení na prýčnách prohříváren anebo na lavicích ochlazovny, odpočívárny či šatny použijete k podložení těla ručník nebo jinou vhodnou podložku (prostěradlo).** Ve všech prostorách sauny se pohybujte bos nebo v ochranné obuvi. Pohybujte se obezřetně.

Ke zchlazování slouží výhradně sprchy.

Lázeň v sauně je určena zdravým osobám. Každý návštěvník ji podniká na vlastní odpovědnost. Ke společné lázni v sauně nemají přístup osoby, které trpí zjevnými příznaky akutního onemocnění např. horečkou, celkovou schváceností, kašlem, rýmou, zarudlými spojivkami, průjmem, bolestmi hlavy, malátností atd. a především přenosnými záněty

horních cest dýchacích. Dále nemocní chorobami budícími odpor (např. nemocní s otevřenými zanícenými nebo krvavými ranami). Vstup není dále dovolen osobám, jež jsou bacilonosiči střevních chorob, jakož i členům rodin, jejichž příslušník trpí některou infekční chorobou. Dále je zakázáno saunování dětem do 1 roku věku.

Do sauny nemůže být povolen přístup osobám opilým a podnapilým a pod vlivem omamných látek. Ve všech prostorech sauny se nesmí kouřit! Dále se může odepřít použití sauny osobám, nerespektujícím mravnostní společenské zásady a osobám, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek bezpečnost provozu a čistotu. Ženy v době menstruace zásadně saunu nepoužívají. Návštěvníkům sauny je dovoleno používání vlastních mycích potřeb. K osušení je povoleno používat vlastních velkých osušek, ty však musí být čisté. Dovoleno je také použití vlastních prostěradel k zabalení, či podložení těla v sauně, ty však musí být čisté.

## **Závěrečná ustanovení**

Společnost je oprávněna tento Provozní řád kdykoliv jednostranně měnit nebo doplňovat.

Změněný nebo doplněný Provozní řád nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění online.

Aktuální znění Provozního řádu je vždy k dispozici v prostorách Titan Fitness Praha a na oficiálním webu [www.titanfitnesspraha.cz](http://www.titanfitnesspraha.cz).

Případné stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb nebo nedostatky v zařízení mohou

Návštěvníci podat osobně recepci, nebo vedení na [info@titanfitnesspraha.cz](mailto:info@titanfitnesspraha.cz) případně jakémukoliv jinému zaměstnanci, trenérovi či instruktorovi.

Návštěvníci jsou povinni předcházet, v rámci svých možností, poškození zařízení, případně zjištěné poškození nebo nedostatky oznámit.

Společnost si vyhrazuje právo uzavřít zařízení nebo jeho část na časově omezené období za účelem provedení potřebných oprav, údržby nebo v případě realizace soukromé akce.

Uzavření celého prostoru nebo části bude Společností oznámeno s dostatečným předstihem vyvěšením informace o plánovaném opatření na recepci, webu a sociálních médiích.

V Praze dne 1. 4. 2026